



PEMERINTAH KOTA SEMARANG

DINAS PEKERJAAN UMUM

Jl. Madukoro No.7 Telp. (024) 76433969 Fax. (024) 76433969 Semarang 50144
website : dpu.semarangkota.go.id; e-mail : dpu.smgkota@gmail.com

PROVINSI JAWA TENGAH

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA SEMARANG SELAKU PENGGUNA ANGGARAN

NOMOR : 02/700.1.2.4/I/2026

TENTANG

PENUNJUKAN TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA SEMARANG TAHUN 2026

KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA SEMARANG,

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka memberikan layanan kepada Masyarakat di bidang infrastruktur dan meningkatkan layanan publik serta meningkatkan efektifitas kerja pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang;
 - b. bahwa pegawai yang nama-namanya tercantum dalam daftar lampiran keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk ditunjuk sebagai Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang Tahun 2026;
 - c. bahwa untuk melaksanakan maksud tersebut diatas perlu diterbitkan Keputusan Kepala Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang tentang Penunjukan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang Tahun 2026.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kota Besar dalam Lingkungan Propinsi Djawa Timur, Djawa Tengah, Djawa Barat dan Daerah Istimewa Jogjakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45);

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 104, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4421);
3. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2007 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional Tahun 2005-2025 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 33, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4700);
4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
5. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112);
6. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587),Sebagaimana Telah Diubah 2 Kali, Terakhir Dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah;
7. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2023 tentang Provinsi Jawa Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6867);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 1976 tentang Perluasan Kotamadya Daerah Tingkat II Semarang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1976 Nomor 25, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3079);

9. Peraturan Pemerintah Nomor 50 Tahun 1992 tentang Pembentukan Kecamatan di Wilayah Kabupaten-Kabupaten Daerah Tingkat II Purbalingga, Cilacap, Wonogiri, Jepara dan Kendal serta Penataan Kecamatan di Wilayah Kotamadya Daerah Tingkat II Semarang dalam Wilayah Propinsi Daerah Tingkat I Jawa Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1992 Nomor 89);
10. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 206);
11. Peraturan Walikota Semarang Nomor 94 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Sistem Kerja Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Menunjuk Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang Tahun 2026 sebagaimana dimaksud dalam Lampiran Keputusan ini;

KEDUA : Tim sebagaimana tersebut pada Diktum KESATU mempunyai tugas :

1. Command Room Menginventaris aduan masyarakat dan melakukan klasifikasi sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi masing-masing bidang dan UPTD.
2. Meneruskan aduan masyarakat kepada TIM Bidang Bina Marga, Bidang Sumber Daya Air, Bidang Pendayagunaan Infrastruktur, Bidang Rekayasa Teknik, UPTD pemeliharaan Jalan dan Drainase, UPTD Pengelolaan Pompa Banjir maupun kesekretariatan di lingkungan Dinas Pekerjaan Umum dan memastikan bahwa aduan tersebut ditindaklanjuti dengan cepat dan efektif;
3. TIM Bidang/UPTD Melaporkan Aduan kepada pimpinan masing – masing

4. Melakukan pemantauan terhadap respon dan penyelesaian penanganan aduan yang telah diterima;
5. Mencatat setiap langkah penyelesaian penanganan aduan untuk dilaporkan.
6. Melaporkan kepada Command Room terkait program, kegiatan, dan langkah-langkah yang dilakukan oleh Dinas Pekerjaan Umum untuk menyelesaikan penanganan aduan.
7. Command Room Menyampaikan kepada pengirim aduan dan asal aduan kemudian mempublis hasil penanganan aduan melalui media sosial.

KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya, Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat wajib mematuhi prosedur dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Semarang
Pada tanggal 02 Januari 2026

KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM
KOTA SEMARANG



TEMBUSAN disampaikan kepada Yth. :

1. Walikota Semarang (sebagai laporan);
 2. Sekretaris Daerah Kota Semarang (sebagai laporan);
 3. Kepala Bagian Organisasi Setda Kota Semarang;
 4. Peringgal.
-

LAMPIRAN KEPUTUSAN
KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM
KOTA SEMARANG
NOMOR : 02/700.1.2.4/I/2026
TANGGAL : 02 JANUARI 2026
TENTANG PENUNJUKAN TIM PENANGANAN
PENGADUAN MASYARAKAT PADA DINAS
PEKERJAAN UMUM KOTA SEMARANG
TAHUN 2026

**TIM PENANGANAN PENGADAUAN MASYARAKAT
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA SEMARANG
TAHUN 2026**

NO	NAMA	BIDANG/UPTD
1	Ir. Vinsensius Priyo Wicaksono, S.T., M.M., M.T.	Binamarga
2	Agung Pramono, S.T.	SDA dan Drainase
3	Kustajab, S.Kom	Binamarga
4	Dheniva Suriadhana, S.Kom	Pendayagunaan Infrastruktur
5	Wiwit Prasetyo, S.Sos.	Sekretariat
6	Laras Puspo Wardhani	UPTD Pengelolaan Jalan Dan Drainase Wilayah 3
7	Adithya Adam Permana, S.A.P.	UPTD Pengelolaan Jalan Dan Drainase Wilayah 4
8	Eny Deta Purnamasari, S.T.	UPTD Pengelolaan Jalan Dan Drainase Wilayah 1
9	Olga Muhamad Rheda, A.Md	UPTD Pengelolaan Pompa Tengah 1
10	Miftachul Inayah, S.E.	UPTD Pengelolaan Pompa Tengah 2
11	Aji Setiadi, S.E.	UPTD Pengelolaan Jalan Dan Drainase Wilayah 2
12	Frisanto JR, S.Pi.	UPTD Pengelola Pompa Banjir Wilayah Timur
13	Vely Lonica, S.KOM	Rekayasa Teknis
14	Hetty Maharsi Wijayanti, S.I.Pust	Rekayasa Teknis
15	Putri Catur Mundirahayu, S. Hum.	Rekayasa Teknis
16	Maulana Ikhsan, S.Kom	Rekayasa Teknis
17	Romli Andrian, S.Kom	Rekayasa Teknis
18	Ghani Affan Kautsar, S.Kom.	Rekayasa Teknis

KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM
KOTA SEMARANG

